

GUARROCASAS

Política De Calidad Y Medioambiente

La política de Calidad y Medioambiente de Guarro Casas S.A. consiste en conseguir la plena satisfacción de nuestros clientes cumpliendo sus expectativas, manteniendo el grado de excelencia de nuestros productos, al menor coste y causando el menor impacto medioambiental posible. Esta estrategia nos permitirá aumentar día a día nuestra posición en el mercado y diferenciarnos de nuestros competidores.

Como objetivos prioritarios, la empresa se fija los siguientes:

- Conocimiento y aplicación por parte de todo el personal de las disposiciones que aparecen en la documentación del Sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental, animando su participación en la mejora de los procedimientos, cada uno a su nivel y en su dominio de actividad.
- El cumplimiento de las disposiciones reglamentarias aplicables, así como el compromiso de satisfacer otros requisitos adquiridos voluntariamente.
- Identificación de los riesgos y oportunidades que la actividad industrial pueda comportar, con el objetivo de realizar planes de acción, o de mejora de procesos de cara a minimizar los impactos por la vía de la prevención.
- Reducción de los costes de la calidad, actuando en prevención de fallos potenciales, y aumento progresivo del grado de satisfacción de nuestros clientes.
- Aumentar el grado de satisfacción de nuestros clientes asegurando el cumplimiento de las medidas para respetar los plazos de entrega.
- El establecimiento de objetivos de mejora continua de la calidad de nuestros productos y servicios y de la actuación medioambiental coherentes con la naturaleza y los impactos medioambientales derivados de la actividad industrial.
- Revisión periódica por la Dirección del cumplimiento de los objetivos, así como de la eficacia de los planes de acción establecidos.

Gelida, a 23 de abril de 2024



Josep Garau

Director Operaciones

